

Le 17/12/2023

A Vaulx-Milieu

# LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES : DU LIEN AU PARTENARIAT

## Programme de formation

*Contact Sens et Pratiques*

**Fabrice DELADOEUILLE**

Mél : [fdeladoeuille@sensetpratiques.fr](mailto:fdeladoeuille@sensetpratiques.fr)

## LE CONTEXTE

Nombre d'établissements entretiennent des relations respectueuses et cordiales avec les familles d'usagers. Cependant, les politiques publiques notamment à travers les recommandations de bonnes pratiques publiées par la HAS, soulignent l'actualité de la nécessité de passer de relations d'informations réciproques à celles de véritables partenariats de co-constructions actives. En effet, les retours de terrain montrent un travail d'accompagnement facilité et une meilleure qualité de vie pour l'utilisateur lorsque professionnels et parents se considèrent et travaillent comme des partenaires.

Ces résultats positifs ne sauraient toutefois masquer la complexité de la mise en place d'un tel travail. Les institutions se doivent d'interroger les représentations des parents qu'elles véhiculent en leur sein. Ces représentations encore bien trop souvent minorantes mettent à mal la possibilité d'une co-construction. Il est également nécessaire de pouvoir faire évoluer les représentations négatives que peuvent avoir les parents qui confient leur enfant à un établissement souvent vécu comme opaque, dont les effets entravent la collaboration. La posture professionnelle d'accueil, d'écoute et recherche de l'expertise familiale est un levier efficace de modification de ces représentations.

Par ailleurs, si les professionnels sont aguerris à l'accompagnement des usagers, ils témoignent parfois de leur incompréhension et de leur sentiment d'être démunis pour répondre à l'expression des attentes et angoisses des familles. Des apports formatifs visant à donner des outils concrets dans l'approche des familles sont d'un bénéfice certains pour l'ensemble des acteurs.

La formation proposée par Sens et Pratiques vise à donner les moyens théoriques et pratiques aux professionnels d'atteindre l'objectif revendiqué de passer d'un lien avec les parents à la construction d'un véritable partenariat.

Cette formation explore dans un premier temps les représentations des professionnels et les pratiques existantes avant de donner les outils cliniques de la théorie systémique, des techniques d'entretien et de la méthodologie de co-construction d'un plan d'action partagé.

Une intersession est prévue entre les jours 2 et 3 afin que les professionnels puissent expérimenter sur leur terrain de pratique les éléments abordés en formation. La troisième journée permet de lier la pratique aux éléments théoriques sous la supervision du formateur.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Améliorer les représentations institutionnelles du lien Institution-Familles
- Savoir mener un entretien semi-directif et mettre en place un plan d'action partagé
- Savoir adapter sa posture professionnelle au fonctionnement familial
- Savoir utiliser des outils facilitateurs de l'établissement d'un partenariat : techniques d'entretien et méthodologie de co-construction de plan d'action partagé

---

## PARCOURS PEDAGOGIQUE

Après la présentation des participants, des attentes, des objectifs et du déroulé de la formation, une évaluation des connaissances est faite à partir d'un quiz individuel et anonyme.

Le déroulé pédagogique se décline en modules cohérents décrits pages suivantes :

**Module 1 : ½ journée**  
**Les représentations sociales**

**Objectif**

- Améliorer les représentations institutionnelles des parents

**Contenu**

- Jeu de formation de découverte des représentations sociales
- Parentalité et handicap/protection de l'enfance : la délégation de compétences

**Méthode**

- Apports théoriques et scientifiques et échanges avec les participants
- Jeu de formation

**Supports pédagogiques**

- Support de synthèse du module

**Module 2 : ½ journée**  
**Écoute active et méthodologie de projet**

**Objectif**

- Savoir mener un entretien semi-directif et mettre en place un plan d'action partagé

**Contenu**

- L'écoute active : présentation du concept
- Questions ouvertes et fermées
- Le développement du pouvoir d'agir : présentation du concept
- Méthodologie de projet : les objectifs SMART
- Les indicateurs
- La répartition des moyens

**Méthode**

- Apports théoriques et scientifiques et échanges avec les participants
- Exercices pratiques et jeux de rôles

**Supports pédagogiques**

- Support de synthèse du module

**Module 3 : ½ journée**  
**Approche systémique de la famille**

**Objectif**

- Comprendre et s'adapter au fonctionnement familial

**Contenu**

- Repères théoriques de l'approche systémique : système familial, mythe familial, co-construction, partenariat, changement, orienter solutions

**Méthode**

- Apports théoriques et échanges avec les participants
- Exercices

**Supports pédagogiques**

- Support de synthèse du module

**Module 4 : ½ journée**  
**Technique de l'entretien circulaire**

**Objectif**

- Savoir mener un entretien familial

**Contenu**

- Technique de l'entretien circulaire

**Méthode**

- Apports théoriques et échanges avec les participants
- Jeu de rôle

**Supports pédagogiques**

- Support de synthèse du module

**Module 5 : 1 journée**  
**Supervision et retours d'expériences**

**Objectif**

- Savoir coconstruire avec les familles

**Contenu**

- Études de cas et analyse pratique de situations cliniques à partir des éléments théoriques des premiers modules : les participants font état de leur pratique expérimentée sur le terrain avant et après les premières journées de formation

**Méthode**

- Supervision du formateur de l'utilisation des outils et techniques par les stagiaires

**Supports pédagogiques**

- Échanges d'expériences et supervision

En fin de formation, les participants sont à nouveau évalués avant un temps de bilan à chaud en présence de la direction.

## MODALITES DE LA FORMATION

### Prérequis

Aucun

### Méthode

Formation dispensée en présentiel sous forme de contenus théoriques, d'ateliers et de temps de travail d'analyse de situations supervisées par le formateur.

### Public

La formation proposée par Sens et Pratiques s'adresse à tout professionnel travaillant dans le secteur social et médico-social en lien avec les usagers et/ou leur famille.

[Au choix de l'établissement, la présence de parents est possible tout au long de la formation.](#)

En vue de faciliter les échanges entre stagiaires, un groupe est constitué de 12 personnes.

### Durée

2 (modules 1 et 2) à 3 jours / 14 à 21 heures

### Conditions matérielles

- Équipement informatique : Écran, vidéoprojecteur, accès WIFI souhaité
- Équipement papier : Paperboard- feutres et feuillets
- Salle de formation : Tables et chaises, porte- manteaux, accessible au public en situation de handicap

### Dates

A définir

### Modalités d'évaluation

Les professionnels sont supervisés en troisième journée sur leur capacité à mettre en œuvre concrètement les apports formatifs dans la construction de l'accompagnement.



## Modalité de contact et délais d'accès

Prise de contact par courrier électronique à l'adresse :

[contact@sensetpratiques.fr](mailto:contact@sensetpratiques.fr)

Réponse sous 72 heures.

---

## FORMATEUR

**Fabrice DELADOEUILLE**, psychologue clinicien, thérapeute EMDR, titulaire d'un DU en psychoses schizophréniques, secouriste en santé mentale. Coach de cadres et dirigeants.

Après une formation initiale d'orientation psychanalytique à l'Université Lyon 2, il a développé une approche intégrative de ses références théoriques et pratiques avec notamment la prise en compte de la théorie de l'attachement, des thérapies cognitives et comportementales, de l'éthologie, des thérapies brèves orientées solutions et des apports des neurosciences.

Il a travaillé une dizaine d'années en MECS et en psychiatrie adulte avant de développer une expérience de formateur dans les secteurs social, médico-social et sanitaire.

Il est aujourd'hui praticien en libéral auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes, formateur et intervenant en analyse des pratiques professionnelles dans les secteurs social (CHRS), de la protection de l'enfance (MECS, CER, accueil de jour, visites médiatisées), du handicap (FAM, FDV, FH, ESAT, IME, SESSAD) et sanitaire (centres de rééducation).

---

## TARIFS

Le coût pédagogique d'une journée de formation est de 1200€ auquel s'ajoute les frais de déplacement.

Le coût pédagogique de la formation est de 2400€ à 3600€ auquel s'ajoute les frais de déplacement.

---